

Die HEAD Germany GmbH, Feldkirchen bei München, operiert als nationale Agentur der HEAD Sport GmbH. Sie setzt sich zusammen aus den Produktbereichen **HEAD Wintersport**, bestehend aus dem Vertrieb Ski, Bindung Skischuhe und Snowboard, als auch **HEAD Racquetsport**, bestehend aus dem Vertrieb Tennis, Squash, Bälle sowie Footwear und **HEAD Sportswear**. Innerhalb des Konzerns befindet sich ebenfalls der Bereich **TYROLIA**, einer der weltweit führenden Hersteller von Skibindungen.

Unser Zuständigkeitsgebiet erstreckt sich über Deutschland/Österreich/Slowenien im HEAD-Bereich.

Gerne möchten wir sie kennen lernen und Ihnen die Stelle ab sofort anbieten als

Customer Service m/w/d

Ihre Aufgaben

- * Bearbeitung aller Kundenkontakte per Telefon, Mail, OMS (Online-Management-System)
- * Auftragserfassung mit SAP
- * Produktberatung am Telefon, auch für Endverbraucher
- * aktive Unterstützung der Verkaufsleitungen in allen Belangen
- * Retouren- und Reklamationsbearbeitung
- * Mitarbeit auf der Messe „ISPO Winter“

Ihre Qualifikation

- * Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (z.B. Industriekaufmann m/w/d, Groß- und Außenhandelskaufmann m/w/d, Einzelhandelskaufmann m/w/d)
- * Erfahrung im Bereich Verkauf/Vertrieb
- * Starke Serviceorientierung sowie Kommunikationsgeschick
- * vorteilhaft Erfahrung im Tennis- und Ski-Bereich
- * EDV-Kenntnisse Microsoft Office , vorteilhaft SAP
- * Microsoft (Word, Excel, Outlook)
- * gute Sprachkenntnisse in Englisch
- * Kommunikationsstärke, Belastbarkeit, Organisationstalent, Flexibilität, Teamgeist

Unser Angebot

- * Anstellung in einem erfolgreichen Sportunternehmen
- * gute Einarbeitung
- * sehr gute Sozialleistungen
- * S-Bahnanschluss vor der Firma

Wenn Sie über die entsprechenden Qualifikationen verfügen und selbständiges Arbeiten reizt, senden Sie bitte per Mail Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Angaben über Kündigungsfrist und Gehaltswunsch unter dem **Kennwort „Customer Service“** an

personalabteilung@de.head.com

HEAD Germany GmbH

Frau Helga Geißler, Velaskostr. 8, 85622 Feldkirchen

www.head.com